



AYUNTAMIENTO DE RICOTE

ENCUESTA DE SATISFACCION ATENCION OBTENIDA

ATENCION OBTENIDA

EN QUE MEDIDA ESTA SATISFECHO/A CON LA ATENCION RECIBIDA

1 2 3 4 5

-Si ha marcado 5 porque esta totalmente satisfecho: GRACIAS POR SU COLABORACION.

-Si ha marcado menos de 5 porque no esta totalmente satisfecho.

* Indiquenos el motivo entre los siguientes, valorándolos conforme a la siguiente escala: 1.- Muy mal; 2.- Mal; 3.- Regular; 4.- Bien; 5.- Muy bien

AGUILIDAD DEL SERVICIO

1.- TIEMPO DE ESPERA

1 2 3 4 5

INFORMACION Y ASESORAMIENTO

2.- LA INFORMACION Y ASESORAMIENTO QUE LE HEMOS APORTADO

1 2 3 4 5

CALIDAD DEL SERVICIO

3.- LA RESOLUCION DEL PROBLEMA O CUESTION QUE VD. PLANTEABA

1 2 3 4 5

ATENCION Y TRATO

4.- LA DISPOSICION DEL PERSONAL PARA ATENDERLE

1 2 3 4 5

¿DESEA HACERNOS ALGUN OTRO COMENTARIO O SUGERENCIA:

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION, SU APORTACION NOS AYUDA A MEJORAR